

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานปลัดฯ เทศบาลตำบลแม่จัน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางให้บริการ : ระยะเวลาเปิดตลอด ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง

สำนักงานปลัดฯ เทศบาลตำบลแม่จันงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โทรศัพท์ โทรสาร ๐๕๕ - ๕๗๗๓๑๑-๒

หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

“สาธารณภัย” หมายความว่า อัคคีภัย วัตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาด สัตว์ โรคระบาด สัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่น ๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุข ไม่ว่าจะเกิด จากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต ร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน หรือของรัฐ และให้หมายความรวมถึงภัยทางอากาศ และการ ก่อวินาศกรรม โดยอาศัยรายละเอียดใน มาตรา ๖๗ แห่ง พระราชบัญญัติสภาพาตำบลและองค์การบริหาร ส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๕๖ (๔) ประกอบกับรายละเอียดใน มาตรา ๑๖ (๒๙) แห่งพระราชบัญญัติการกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ในการรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ

๑. ขณะเกิดเหตุสาธารณภัย เมื่อเกิดเหตุสาธารณภัย โทรแจ้งเหตุ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ทาง โทรศัพท์หมายเลข ๐๕๕-๕๗๗๓๑๑-๒ ปฏิบัติในทันทีที่ได้รับแจ้ง
๒. หลังจากเกิดเหตุสาธารณภัยขอความช่วยเหลือได้ที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลแม่จัน
๓. ประชาชน/ผู้ประสบภัยยื่นคำร้องทั่วไป พร้อมหลักฐาน และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ เอกสาร/สถานที่ประสบภัย (ภายใน ๑ วัน) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบของ ทางราชการ (ภายใน ๖ วันทำการ)

ระยะเวลาการยื่นคำร้องขอ

ขณะเกิดเหตุสาธารณภัย (ปฏิบัติทันที) ภายหลังจากเกิดเหตุสาธารณภัย (๗ วันทำการ) รายการเอกสารหลักฐาน ประกอบ เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ประสบภัย จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ประสบภัย จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น ประชาชนผู้รับบริการสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักงานปลัดฯ เทศบาลตำบลแม่จัน โทรศัพท์ ๐๕๕ - ๕๗๗๓๑๑-๒ หรือ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลแม่จัน ณ เทศบาลตำบลแม่จัน เว็บไซต์ www.Maechan-tak.go.th