

รายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลแม่จัน
อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านดังกล่าว เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนร่วมเป็นสิ่งสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลแม่จัน จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่มีการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม อันจะสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์ สำหรับการวางแผนพัฒนา ปรับปรุงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแม่จันต่อไป

เทศบาลตำบลแม่จัน
สำนักปลัด

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลแม่จัน**

ตามที่เทศบาลตำบลแม่จัน ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้กำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้งนี้เทศบาลตำบลแม่จัน ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
๑. มาตรการการ ให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ	๑. กำกับดูแลให้บุคลากรใน หน่วยงานปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ๒. ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน อย่างเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจ ให้แก่ประชาชนที่มารับบริการ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. หน่วยงานดำเนินการ ปรับปรุงระบบงานบริการ โดย กำกับดูแลให้บุคลากรใน หน่วยงานปฏิบัติงานอย่าง เคร่งครัด ๒. ให้บริการประชาชนอย่าง ทันที อีกทั้งปฏิบัติตามคู่มือ สำหรับประชาชนอย่างเคร่งครัด ๓. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ความรู้ความเข้าใจให้แก่ ประชาชนที่มารับบริการในทุกๆ ด้าน	- หน่วยงานสามารถ รักษามาตรการ การ ให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ โดยผ่าน การประเมินอยู่ที่ ๘๗.๗๙ คะแนน
๒. มาตรฐานการ ยกระดับการ ปฏิบัติงานให้มี	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตามภารกิจต่าง ๆ ให้มี ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติที่	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติ ของเจ้าหน้าที่ตามภารกิจต่าง ๆ	- เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานมีคู่มือ สำหรับการปฏิบัติ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
ความโปร่งใส และมี ประสิทธิภาพ	ชัดเจนและกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ตามคู่มือโดนเคร่งครัด ๒. จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ในเรื่อง No Gift Policy และแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ๓. แจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การ ปฏิบัติต่าง ๆ ตามภารกิจในทุก ช่องทางประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ตำบลแม่จัน			ให้มีขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติที่ชัดเจน ครบถ้วน ๒. มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ใน เรื่อง No Gift Policy และ แนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ๓. แจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติงานต่าง ๆ ตาม ภารกิจในทุกช่องทาง ประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ตำบลแม่จัน	ภารกิจหน้าที่ชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบข้อ กฎหมาย - เจ้าหน้าที่รับรู้ถึงการ ยกระดับการ ปฏิบัติงานด้วยความ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ - หน่วยงานสามารถ รักษามาตรการ การ ให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ โดยผ่าน การประเมินอยู่ที่ ๘๗.๗๙ คะแนน
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service					
๑. มาตรการการ ปรับปรุงและการ ประชาสัมพันธ์ ระบบ E-Service	๑. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการ ให้บริการและระบบ E-Service ให้ ประชาชนผู้รับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น และพัฒนาให้ทันสมัย ครอบคลุมงานบริการ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้แก่ประชาชนรับทราบผ่านช่องทาง	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. จัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานในการประชุม ประจำเดือนและรายงานข้อมูล สถิติจำนวนผู้เข้าใช้ระบบ E- Service เป็นประจำทุกเดือน ๒. มีการประชาสัมพันธ์การ ให้บริการระบบ E-Service มากขึ้นในทุกช่องทาง	- ประชาชนสามารถ เข้าถึงการให้บริการ และระบบ E-Service โดยที่ไม่ต้องเดินทางมา ที่เทศบาลแม่จัน ได้รับ ความสะดวก ลด ระยะเวลาขั้นตอนใน การขอรับบริการ และ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
	ต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่จัน เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน			ประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลแม่จัน ได้แก่ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพจ Facebook ของหน่วยงาน	เข้าถึงบริการนั้นได้ง่ายขึ้น - หน่วยงานสามารถรักษามาตรการ การประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service โดยผ่านการประเมินอยู่ที่ ๘๔.๐๑ คะแนน
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
๑. มาตรการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหน่วยงาน	๑. ปรับเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลแม่จันให้มีความเป็นปัจจุบัน และสามารถใช้งานได้ง่าย ๒. อัปเดตข้อมูลข่าวสารทางช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ของเทศบาลตำบลแม่จันให้มีความเป็นปัจจุบัน และรวดเร็ว ครบถ้วน ๓. แจกเวียนทุกกอง/ฝ่าย ของเทศบาลตำบลแม่จันให้เผยแพร่ข้อมูลฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ๔. ให้บริการอย่างเท่าเทียม โปร่งใส ใสใจและเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเป็นข้อมูลปัจจุบัน ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ครบถ้วน รวดเร็ว เท่าเทียมและโปร่งใส	- ประชาสัมพันธ์ได้ รับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลแม่จันได้อย่างทั่วถึง ข้อมูลอัปเดตเป็นปัจจุบัน - ประชาชนได้เข้าถึง การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๒. มาตรการ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ภารกิจหน่วยงาน รวมถึง กิจกรรม/ โครงการ ต่าง ๆ ผ่าน ช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Social Network เช่น Facebook ของหน่วยงาน ๒. ปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม ต่าง ๆ ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Social Network เช่น Facebook ของหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบันอยู่ เสมอ	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. หน่วยงานดำเนินการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ภารกิจของ หน่วยงาน รวมถึงกิจกรรม/ โครงการ ต่าง ๆ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Social Network เช่น Facebook ของหน่วยงาน ๒. หน่วยงานมีการรายงาน ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม เว็บไซต์ โดยในปี ๒๕๖๘ มี ประชาชนเข้ามาเยี่ยมชม เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่จัน เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว เป็นจำนวน ทั้งสิ้น ๒๔,๕๔๗ ราย	- หน่วยงานสามารถ รักษามาตรการ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางที่ หลากหลายโดยผ่าน การประเมินอยู่ที่ ๙๒.๕๐ คะแนน
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
๑. มาตรการ กำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	๑. มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๒. แจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกกองงานใน สังกัด ดำเนินการตามแนวทาง ปฏิบัติการขออนุญาตนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้หรือยืมใช้ทรัพย์สิน ของราชการอย่างถูกต้อง	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. หน่วยงานมีสื่อ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืม/ ใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๒. หน่วยงานมีมาตรการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	- มีการจัดทำทะเบียน คุมการเบิกจ่ายพัสดุ และพิจารณาอนุมัติ ตามความเหมาะสม และใช้งานจริง

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
				๓. หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับ การยืม/ ใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อให้บุคลากรใน สังกัดปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการอย่าง ถูกต้อง ๔. มีการทำทะเบียนควบคุมการ ใช้งานและการเบิกจ่ายอย่าง เคร่งครัด และถือปฏิบัติตาม ระเบียบโดยเคร่งครัด	- ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและ ประพฤตินิชอบ - หน่วยงานสามารถ รักษามาตรการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ โดยผ่าน การประเมินอยู่ที่ ๗๒.๓๐ คะแนน
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
๑. มาตรการการ สร้างความ โปร่งใสในการใช้ จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัด จ้าง	๑. แจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทุกกองงาน ในสังกัดดำเนินการตามระเบียบข้อ กฎหมายโดยเคร่งครัด ปฏิบัติงาน ด้วยความโปร่งใส ประหยัด งบประมาณของทางราชการให้เกิด ความคุ้มค่าสูงสุด ๒. ให้มีการเปิดเผยข้อมูลในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งแต่กระบวนการขออนุมัติการใช้	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. หน่วยงานมีการเปิดเผย ข้อมูลในการใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งแต่ กระบวนการขออนุมัติการใช้ จ่ายงบประมาณ จนถึง กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. มีการสรุปผลการใช้จ่าย งบประมาณและการจัดซื้อจัด จ้างเป็นประจำทุกไตรมาสและ เปิดเผยให้ประชาชนทราบผ่าน ช่องทางต่างๆ รายงานผลให้	- การดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างเป็นไปด้วย ความโปร่งใส ถูกต้อง ตามระเบียบ หลักเกณฑ์หนังสือสั่ง การที่เกี่ยวข้อง - หน่วยงานสามารถ รักษามาตรการ การ สร้างความโปร่งใสใน การใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
	<p>จ่ายงบประมาณ จนถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๓. สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกไตรมาสและเปิดเผยให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่จัน</p>			ผู้บังคับบัญชาทราบและเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	โดยผ่านการประเมินอยู่ที่ ๘๗.๗๐ คะแนน
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
<p>๑. มาตรการสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารบุคคลและไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>๑. ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต หรือการเอื้อประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล</p> <p>๒. กำหนดนโยบายการบริหารงานบุคคลและมาตรการหรือหลักเกณฑ์ในการสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน ให้มีความชัดเจนและเป็นธรรม</p>	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	<p>๑. มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต หรือการเอื้อประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล</p> <p>๒. ได้ดำเนินการจัดทำ มาตรการสร้างความโปร่งใส และเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคลครบถ้วน</p>	<p>- เป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์แนวทางที่กำหนด</p> <p>- หน่วยงานมีการบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรม</p> <p>- ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>- หน่วยงานสามารถรักษามาตรการการบริหารบุคคลอย่างเป็นธรรมและไม่เลือก</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
					ปฏิบัติ โดยผ่านการ ประเมินอยู่ที่ ๙๗.๑๘ คะแนน
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
๑. มาตรการ การป้องกันการ เรียกรับสินบน จากการปฏิบัติ หน้าที่	๑. การจัดทำประกาศ No Gift Policy และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ ของเทศบาลตำบลแม่จัน และ Facebook ของเทศบาลตำบลแม่จัน ๒. ให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและ บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมใน การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘ (ตลอด ปีงบประมาณ)	๑. ได้จัดทำประกาศ No Gift Policy และเผยแพร่ผ่านทาง เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่ จัน และ Facebook ของ เทศบาลตำบลแม่จัน ๒. ดำเนินกิจกรรมที่ผู้บริหาร และบุคลากรในหน่วยงานได้มี ส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy และรายงาน ผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบและ เผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	- หน่วยงานสามารถ รักษามาตรการ การ ป้องกันการเรียกรับ สินบนจากการปฏิบัติ หน้าที่ โดยผ่านการ ประเมินอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน

