

รายงานผลการดำเนินการ  
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลแม่จัน  
อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

## คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านดังกล่าว เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนร่วมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลแม่จัน จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่มีการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม อันจะสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์ สำหรับการวางแผนพัฒนา ปรับปรุงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแม่จันต่อไป

เทศบาลตำบลแม่จัน  
สำนักปลัด

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลแม่จัน**

ตามที่เทศบาลตำบลแม่จัน ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้กำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้งนี้เทศบาลตำบลแม่จัน ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<b>(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</b>					
<b>๑. มาตรการการ ให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ</b>	๑. กำกับดูแลให้บุคลากรใน หน่วยงานปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ๒. ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน อย่างเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจ ให้แก่ประชาชนที่มารับบริการ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. หน่วยงานดำเนินการ ปรับปรุงระบบงานบริการ โดย กำกับดูแลให้บุคลากรใน หน่วยงานปฏิบัติงานอย่าง เคร่งครัด ๒. ให้บริการประชาชนอย่าง ทันที อีกทั้งปฏิบัติตามคู่มือ สำหรับประชาชนอย่างเคร่งครัด ๓. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ความรู้ความเข้าใจให้แก่ ประชาชนที่มารับบริการในทุกๆ ด้าน	- หน่วยงานสามารถ รักษามาตรการ การ ให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ โดยผ่าน การประเมินอยู่ที่ ๘๗.๗๙ คะแนน

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<p><b>๒. มาตรฐานการ ยกระดับการ ปฏิบัติงานให้มี ความโปร่งใส และมี ประสิทธิภาพ</b></p>	<p>๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตามภารกิจต่าง ๆ ให้มี ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติที่ ชัดเจนและกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ตามคู่มือโดนเคร่งครัด</p> <p>๒. จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ในเรื่อง No Gift Policy และแนวทางปฏิบัติ Dos &amp; Don'ts</p> <p>๓. แจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การ ปฏิบัติต่าง ๆ ตามภารกิจในทุก ช่องทางประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ตำบลแม่จัน</p>	<p>ทุกกอง/ฝ่าย</p>	<p>ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘</p>	<p>๑. มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติ ของเจ้าหน้าที่ตามภารกิจต่าง ๆ ให้มีขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติที่ชัดเจน ครบถ้วน</p> <p>๒. มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ใน เรื่อง No Gift Policy และ แนวทางปฏิบัติ Dos &amp; Don'ts</p> <p>๓. แจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติงานต่าง ๆ ตาม ภารกิจในทุกช่องทาง ประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ตำบลแม่จัน</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานมีคู่มือ สำหรับการปฏิบัติ ภารกิจหน้าที่ชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบข้อ กฎหมาย</p> <p>- เจ้าหน้าที่รับรู้ถึงการ ยกระดับการ ปฏิบัติงานด้วยความ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ</p> <p>- หน่วยงานสามารถ รักษามาตรการ การ ให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ โดยผ่าน การประเมินอยู่ที่ ๘๗.๗๙ คะแนน</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<b>(๒) การให้บริการและระบบ E-Service</b>					
<b>๑. มาตรการการปรับปรุงและการประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service</b>	๑. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการและระบบ E-Service ให้ประชาชนผู้รับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น และพัฒนาให้ทันสมัยครอบคลุมงานบริการ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้แก่ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่จัน เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือนและรายงานข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้าใช้ระบบ E-Service เป็นประจำทุกเดือน ๒. มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-Service มากขึ้นในทุกช่องทาง การประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลแม่จัน ได้แก่ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพจ Facebook ของหน่วยงาน	- ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการและระบบ E-Service โดยที่ไม่ต้องเดินทางมาที่เทศบาลแม่จัน ได้รับความสะดวก ลดระยะเวลาขั้นตอนในการขอรับบริการ และเข้าถึงบริการนั้นได้ง่ายขึ้น - หน่วยงานสามารถรักษามาตรการ การประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service โดยผ่านการประเมินอยู่ที่ ๘๔.๐๑ คะแนน

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<b>(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</b>					
<b>๑. มาตรการ ปรับปรุงการ ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของ หน่วยงาน</b>	๑. ปรับเว็บไซต์หลักของเทศบาล ตำบลแม่จันให้มีความเป็นปัจจุบัน และสามารถใช้งานได้ง่าย  ๒. อัปเดตข้อมูลข่าวสารทางช่องทาง ประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ของเทศบาล ตำบลแม่จันให้มีความเป็นปัจจุบัน และรวดเร็ว ครบถ้วน  ๓. แจกเวียนทุกกอง/ฝ่าย ของ เทศบาลตำบลแม่จันให้เผยแพร่ ข้อมูลฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ  ๔. ให้บริการอย่างเท่าเทียม โปร่งใส ใส่ใจและเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นข้อมูลปัจจุบัน ทำให้เข้าถึง ข้อมูลได้ง่าย ครบถ้วน รวดเร็ว เท่าเทียมและโปร่งใส	- ประชาสัมพันธ์ได้ รับทราบข้อมูลข่าวสาร ของเทศบาลตำบลแม่ จันได้อย่างทั่วถึง ข้อมูลอัปเดตเป็น ปัจจุบัน  - ประชาชนได้เข้าถึง การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<p><b>๒. มาตรการ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย</b></p>	<p>๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ภารกิจหน่วยงาน รวมถึง กิจกรรม/ โครงการ ต่าง ๆ ผ่าน ช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Social Network เช่น Facebook ของหน่วยงาน</p> <p>๒. ปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม ต่าง ๆ ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Social Network เช่น Facebook ของหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบันอยู่ เสมอ</p>	<p>ทุกกอง/ฝ่าย</p>	<p>ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘</p>	<p>๑. หน่วยงานดำเนินการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ภารกิจของ หน่วยงาน รวมถึงกิจกรรม/ โครงการ ต่าง ๆ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Social Network เช่น Facebook ของหน่วยงาน</p> <p>๒. หน่วยงานมีการรายงาน ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม เว็บไซต์ โดยในปี ๒๕๖๘ มี ประชาชนเข้ามาเยี่ยมชม เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่จัน เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว เป็นจำนวน ทั้งสิ้น ๒๔,๕๔๗ ราย</p>	<p>- หน่วยงานสามารถ รักษามาตรการ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางที่ หลากหลายโดยผ่าน การประเมินอยู่ที่ ๙๒.๕๐ คะแนน</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<b>(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>					
<b>๑. มาตรการ กำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ</b>	๑. มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๒. แจ้งกำกับเจ้าหน้าที่ทุกกองงานใน สังกัด ดำเนินการตามแนวทาง ปฏิบัติการขออนุญาตนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้หรือยืมใช้ทรัพย์สิน ของราชการอย่างถูกต้อง	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. หน่วยงานมีสื่อ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืม/ ใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๒. หน่วยงานมีมาตรการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๓. หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับ การยืม/ ใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อให้บุคลากรใน สังกัดปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการอย่าง ถูกต้อง ๔. มีการทำทะเบียนควบคุมการ ใช้งานและการเบิกจ่ายอย่าง เคร่งครัด และถือปฏิบัติตาม ระเบียบโดยเคร่งครัด	- มีการจัดทำทะเบียน คุมการเบิกจ่ายพัสดุ และพิจารณาอนุมัติ ตามความเหมาะสม และใช้งานจริง - ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ - หน่วยงานสามารถ รักษามาตรการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ โดยผ่าน การประเมินอยู่ที่ ๗๒.๓๐ คะแนน

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<b>(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b>					
<p>๑. มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๑. แจ้งกำกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทุกกองงานในสังกัดดำเนินการตามระเบียบข้อกฎหมายโดยเคร่งครัด ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ประหยัดงบประมาณของทางราชการให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด</p> <p>๒. ให้มีการเปิดเผยข้อมูลในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งแต่กระบวนการขออนุมัติการใช้จ่ายงบประมาณ จนถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๓. สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกไตรมาสและเปิดเผยให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่จัน</p>	<p>ทุกกอง/ฝ่าย</p>	<p>ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘</p>	<p>๑. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งแต่กระบวนการขออนุมัติการใช้จ่ายงบประมาณ จนถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๒. มีการสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกไตรมาสและเปิดเผยให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบและเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>- การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามระเบียบ หลักเกณฑ์หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- หน่วยงานสามารถรักษามาตรการ การสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง โดยผ่านการประเมินอยู่ที่ ๘๗.๗๐ คะแนน</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<b>(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</b>					
<b>๑. มาตรการ สร้างความ โปร่งใสและเป็น ธรรมในการ บริหารบุคคล และไม่เลือก ปฏิบัติ</b>	๑. ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยง ต่อการทุจริต หรือการเอื้อประโยชน์ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจใน การบริหารงานบุคคล  ๒. กำหนดนโยบายการบริหารงาน บุคคลและมาตรการหรือหลักเกณฑ์ ในการสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน ให้มี ความชัดเจนและเป็นธรรม	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. มีการตรวจสอบและประเมิน ความเสี่ยงต่อการทุจริต หรือ การเอื้อประโยชน์ที่อาจจะ เกิดขึ้นจากการใช้อำนาจในการ บริหารงานบุคคล  ๒. ได้ดำเนินการจัดทำ มาตรการสร้างความโปร่งใส และเป็นธรรมในการบริหารงาน บุคคลครบถ้วน	- เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์แนวทางที่ กำหนด  - หน่วยงานมีการ บริหารงานและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่ ถูกต้อง โปร่งใสและ เป็นธรรม  - ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ  - หน่วยงานสามารถ รักษามาตรการการ บริหารบุคคลอย่างเป็น ธรรมและไม่เลือก ปฏิบัติ โดยผ่านการ ประเมินอยู่ที่ ๙๗.๑๘ คะแนน

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<b>(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b>					
<b>๑. มาตรการ การป้องกันการ เรียกรับสินบน จากการปฏิบัติ หน้าที่</b>	๑. การจัดทำประกาศ No Gift Policy และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่จัน และ Facebook ของเทศบาลตำบลแม่จัน ๒. ให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘ (ตลอด ปีงบประมาณ)	๑. ได้จัดทำประกาศ No Gift Policy และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่จัน และ Facebook ของเทศบาลตำบลแม่จัน ๒. ดำเนินกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy และรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบและเผยแพร่ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- หน่วยงานสามารถรักษามาตรการ การป้องกันการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยผ่านการประเมินอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน